



BULEZEN

URBAN HOSTEL

NORMAS DE REGIMEN INTERIOR Y REGLAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA CLIENTES DE BULEZEN URBAN HOSTEL

CHECK-IN: 13:00 p.m. - 21:00 p.m.
Disponemos de consigna para dejar el equipaje en caso de que llegue antes

Es necesario identificarse ante nuestro personal de recepción antes de las 21:00 la primera vez que accedas al hostel aunque hayas realizado el check In online.

CHECK-OUT: Hasta las 10:00 a.m.
Rogamos que cumpla con este horario para que podamos preparar las habitaciones para los siguientes huéspedes.

HORARIO DE CIERRE DE BULEZEN:
El hostel permanecerá cerrado de 02:00 a.m. a 06:00 a.m.
Asimismo, los códigos de acceso para la entrada al hostel se bloquearán, perdiendo el derecho de hospedarse si no han accedido al interior antes de esa hora.
El cliente siempre podrá salir a cualquier hora, pero no podrá volver a entrar hasta las 06:00 a.m.

RECEPCION 10 HORAS:
Nuestro horario de recepción presencial es de 12:00 p.m. a 22:00 p.m. todos los días. Fuera de este horario podrán acceder al hostel siempre que hayan realizado el check-in y tengan activos los códigos de acceso.

HORARIOS DE LIMPIEZA: La limpieza se realiza diariamente entre las 08:00 y las 12:00.

TELÉFONO DE URGENCIAS: +34 678 88 84 41
De 22:00 p.m. a 12:00 p.m. disponemos de un teléfono para atender urgencias de clientes alojados, que está operativo fuera del horario de recepción presencial.

HORARIOS DE SILENCIO: Bulezen Urban Hostel es un establecimiento destinado al descanso y relajación en el centro de Pontevedra, por lo que establecemos unos horarios de silencio de 23:00 a 8:00 que rogamos cumplan los huéspedes por el bien común.

La dirección de Bulezen se reserva el derecho a mover reservas en camas de la misma categoría o a superior sin suplementos adicionales para garantizar la mejor operatividad y comodidad de nuestros huéspedes.

NORMAS MÍNIMAS DE HIGIENE Y COMPORTAMIENTO PARA EL ACCESO: Es obligatorio mantener unas mínimas condiciones higiénicas para acceder y permanecer en el albergue. No se permitirá el acceso con síntomas de embriaguez o drogas.

SÁBANAS Y TOALLAS INCLUÍDAS: Es obligatorio utilizar las sábanas que le entregamos en el check-in.
ALQUILER DE TOALLA ADICIONAL: Ponemos a su disposición el alquiler de toallas que tiene un precio de 3 euros. Solicítelo en la recepción o contrátelo online y devuélvalas cuando se vaya.

MANDATORY RULES AND REGULATIONS FOR BULEZEN URBAN HOSTEL GUESTS

CHECK-IN: 13:00 p.m. - 21:00 p.m.
We have a left-luggage room where you can leave your bags in case of early arrival.

It is mandatory to identify yourself at the reception desk before 21:00 the first time you access the hostel, even if you already checked in online.

CHECK-OUT: UNTIL 10:00 a.m.
We ask that you please respect the check-out time in order to perpare the rooms for the arriving guests.

BULEZEN CLOSING HOURS:
The hostel will remain closed from 02:00 a.m. to 06:00 a.m.
Additionally, the access codes to enter the hostel will be blocked, therefore forfeiting the right to lodge at the hostel if you have not entered before the designated time.
The guest may leave the premises at any time, but will not be able to re-enter until 06:00 a.m.

10-HOUR RECEPTION: Our reception hours are from 12:00 p.m. to 22:00 p.m. every day. Outside of these hours, you may enter the hostel as long as you have checked in and have the activated access codes.

CLEANING HOURS: Daily cleaning hours are from 08:00 to 12:00.

EMERGENCY TELEPHONE: +34 678 88 84 41
From 22:00 p.m. to 12:00 p.m., the emergency number is available to address urgent needs for guests outside of the scheduled reception hours.

SILENT HOURS: Bulezen Urban Hostel is an establishment created for rest and relaxation in the center of pontevedra, which is why we have established silent hours from 23:00 to 8:00, and ask that all guests comply and respect these hours for the common good.

Bulezen management reserves the right to change reservations within the same category or to upgrade without additional costs in order to guarantee the best comfort for our guests.

HYGIENE AND RULES OF CONDUCT FOR ENTRY: It is mandatory to maintain minimal levels of hygiene to enter and stay at the hostel. Access will not be permitted to anyone who shows signs of drunkenness or drug use.

SHEETS AND TOWELS ARE INCLUDED: It is mandatory to use the sheets we give you at check-in.
EXTRA TOWEL RENTAL: You may rent an extra towel for 3 euros. Please request the towel at reception or confirm the service online and return the towel at check-out.



BULEZEN

URBAN HOSTEL

GUARDABICIS: Disponemos de un habitáculo para guardar bicicletas por un precio de 5€ la noche. El horario de acceso al mismo es de 08:00 a 22:00 y siempre acompañados por nuestro personal. Plazas limitadas. Consulte disponibilidad.

BIKE STORAGE: We have a space available to store bikes for 5 euros per night. The access hours are from 08:00 to 22:00 and always accompanied by our staff.

COCINA Y ZONAS COMUNES: La cocina estará a disposición de los clientes hasta las 22:00. Puede dejar su comida en los espacios habilitados. Está terminantemente prohibido comer o beber en los dormitorios. Los huéspedes son responsables de mantener sus habitaciones y las zonas comunes de manera adecuada, limpias y ordenadas. Recogiendo todos los utensilios comunes que sean utilizados.

KITCHEN AND COMMON AREAS: The kitchen is available to guests until 22:00. You may store your food in the designated spaces. Eating and drinking is forbidden in the rooms. Guests are responsible for maintaining their rooms and the common areas clean and tidy, and putting away all common utensils that are used.

MOBILIARIO E INSTALACIONES: Los muebles del hostel no deben ser movidos sin el previo permiso de la dirección del establecimiento. Se cobrarán todos los daños ocasionados a las instalaciones, salvo aquellos que vengan causados por el desgaste del uso continuado de los mismos. No está permitido el pegado de carteles, ni causar cualquier tipo de daño a las instalaciones del establecimiento.

FURNITURE AND FACILITIES: The hostel's furniture should not be moved without permission from management. Any damages to the furniture or facilities will be charged except those caused by natural wear and tear. It is forbidden to hang posters or cause any type of damage to the facilities.

TERRAZA EXTERIOR: El horario de la terraza es de 10:00 a 23:00. Rogamos no hagan mucho ruido ya que pertenece a un patio compartido con vecinos. El acceso a las terrazas se bloqueará automáticamente a la hora establecida, permitiendo no obstante en todo momento la entrada al hostel. Las terrazas están destinadas para colgar la ropa de los clientes que deseen secarla en el exterior y son un espacio para el relax, por lo que está terminantemente prohibido hacer fiestas o cualquier tipo de actividad molesta.

OUTSIDE TERRACE: Terrace hours are from 10:00 to 23:00. We ask that you not make too much noise, as the terrace is shared with other neighbours. Terrace access will be automatically blocked at the designated time, all the same, allowing entry to the hostel. The terraces are designated for hanging clothes out to dry and for relaxing, therefore any type of party or noisy activity is prohibited.

SERVICIO DE SECADOR DE PELO: Disponemos de secadores de pelo en todos los aseos.

HAIRDRYERS: Hairdryers are available in all of the bathrooms.

TAQUILLAS: Cada cama tiene su taquilla correspondiente tanto dentro de la misma como en el exterior y estará identificada con el mismo código que la cama de litera. Las taquillas interiores poseen una llave individualizada que deben dejar en el mostrador de recepción en el momento del check-out. Le recomendamos que mantenga sus objetos personales a salvo. Bulezen Urban Hostel no se hace responsable de la pérdida o robo de los mismos.

LOCKERS: Each bed has an assigned locker inside, as well as outside the bed and will be identified with the same code as the bunk bed. Interior lockers have an individual key that you must leave on the reception desk at check-out. We recommend keeping your belongings safe. Bulezen Urban Hostel is not responsible for lost or stolen items.

MENORES DE EDAD: El establecimiento no está adaptado para menores de 5 años. Los menores de 18 años no pueden alojarse en las habitaciones compartidas con desconocidos sin un tutor. Tampoco podrán hacer uso de la cocina.

MINORS: The facilities are not adapted for minors under 5 years of age. Children under 18 cannot stay in the shared rooms with strangers, without a legal guardian.

Los grupos de escolares, estudiantes universitarios, asociaciones juveniles o deportivas, podrán solicitar alojamiento bajo responsabilidad y acompañamiento de adultos y previo cumplimiento de las condiciones establecidas de admisión.

School groups, university students, youth or sports associations may request lodging under the responsibility and supervision of adults and after agreeing to the hostel's rules and regulations.



BULEZEN

URBAN HOSTEL

PROHIBIDO FUMAR: Está prohibido fumar en el interior del albergue que está dotado de detectores de humo y sistema contra-incendios. Está prohibido el consumo de bebidas alcohólicas y/o sustancias estupefacientes. No respetar estas normas conlleva la anulación de la reserva, es decir la persona que infrinja esta norma perderá el derecho a hospedarse en Bulezen Urban Hostel.

SMOKING IS PROHIBITED: It is forbidden to smoke in the interior of the hostel, which is equipped with smoke detectors and a fire-fighting system. The consumption of alcoholic beverages and/or narcotic substances is prohibited. Failure to respect these rules will result in the cancellation of your reservation and the right to stay at Bulezen Urban Hostel.

NO SE ADMITEN MASCOTAS: A pesar de ser amantes de los animales, no permitimos la entrada de mascotas (a excepción de los perros guías bajo responsabilidad de dueño) por cuestiones de higiene y respeto a los demás usuarios de las habitaciones compartidas.

NO PETS ALLOWED: Despite being animal lovers, we do not allow pets (with the exception of guide dogs under the owner's supervision) due to hygiene and respect to guests in shared quarters.

VENTANAS: Está prohibido asomarse por la ventana. Tampoco se podrá colgar ningún objeto desde las ventanas de todo el recinto.

WINDOWS: It is forbidden to lean out of the windows. Additionally, you cannot hang anything from any of the windows in the facilities.

GALERIA DE ENTRADA DE ACCESO AL HOSTEL: Está prohibido dejar cualquier tipo de pertenencia (mochilas, bicicletas, bastones..) en la galería previa o túnel que da acceso al hostel. Contamos con una consigna para dejar sus pertenencias si llega antes de la hora de entrada, rogamos que nos avisen con antelación para tener todo preparado.

HOSTEL ENTRANCE: It is prohibited to leave any belongings (backpacks, bikes, walking poles, etc.) in the entryway that leads to the hostel. We have a left-luggage room where you can leave your belongings if you arrive before the check-in time. We ask that you notify us ahead of time in order to have everything prepared.

UTILIZACIÓN DE LITERAS: Está prohibido utilizar más camas de las que se han abonado, ya sea para dormir, tumbarse o apoyar cosas.

BUNK BED USE: It is forbidden to use more beds than have been paid for, whether to sleep, lay down or leave belongings.

SEGURIDAD: Se aconseja a todos nuestros clientes que mantengan las puertas de sus habitaciones y taquillas cerradas en todo momento por razones de seguridad.

SAFETY: We recommend that all of our guests keep their room and locker doors closed at all times for safety reasons.

ACCESO DEL PERSONAL: En el ejercicio de sus funciones, el personal de BULEZEN URBAN HOSTEL está autorizado por la dirección para acceder a las habitaciones cuando sea necesario. Sin embargo, siempre se hará todo lo posible por respetar la privacidad de nuestros huéspedes.

PERSONNEL ACCESS: Within the capacity of their functions, the Bulezen Urban Hostel staff is authorized by management to enter the rooms when necessary. Nonetheless, every effort will be made to respect the privacy of our guests.

BULEZEN URBAN HOSTEL espera por parte de sus huéspedes un correcto comportamiento y el cumplimiento de las normas así como un adecuado decoro en todo el establecimiento.

BULEZEN URBAN HOSTEL expects its guests to behave properly as well as respect the rules of the establishment.

Muchas gracias y disfruten de su estancia.

Thank you and enjoy your stay.