



## **NORMAS DE REGIMEN INTERIOR Y REGLAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA CLIENTES DE BULEZEN URBAN HOSTEL**

**CHECK-IN:** A partir de las 13:00 p.m. y hasta las 21:00 p.m.  
Disponemos de consigna para dejar el equipaje en caso de que llegue antes.

**CHECK-OUT:** Hasta las 10:00 a.m.  
Rogamos que cumpla con este horario para que podamos preparar las habitaciones para los siguientes huéspedes.

La dirección de BULEZEN se reserva el derecho a mover reservas en camas de la misma categoría o a superior sin suplementos adicionales para garantizar la mejor operatividad y comodidad de nuestros huéspedes.

**HORARIO DE CIERRE DE BULEZEN:** El hostel permanecerá cerrado de 00:30 a 08:00 a.m. Asimismo, los códigos de acceso para la entrada al hostel se bloquearán a la 00:45 en los meses de julio y agosto y a las 23:45 el resto del año, perdiendo el derecho de hospedarse sino han accedido al interior antes de esa hora. El cliente siempre podrá salir a cualquier hora pero no podrá volver a entrar hasta las 8:00 a.m.

**RECEPCION 10 HORAS:** Nuestro horario de recepción presencial es de 12:00 p.m. a 22:00 p.m. todos los días. Fuera de este horario podrán acceder al hostel siempre que hayan realizado el check-in y tengan activos los códigos de acceso.

**HORARIOS DE LIMPIEZA:** La limpieza se realizará diariamente entre las 08:00 y las 12:00.

**TELÉFONO DE URGENCIAS:** Disponemos de un teléfono para atender **urgencias de clientes alojados**, que estará operativo fuera del horario de recepción presencial. De 22:00 p.m a 08:00 a.m.

**HORARIOS DE SILENCIO:** BULEZEN URBAN HOSTEL es un establecimiento destinado al descanso y relajación en el centro de Pontevedra, por lo que establecemos unos **horarios de silencio de 23:00 a 8:00** que rogamos cumplan los huéspedes por el bien común.

**NORMAS MÍNIMAS DE HIGIENE Y COMPORTAMIENTO PARA EL ACCESO:** Es obligatorio mantener unas mínimas condiciones higiénicas para acceder y permanecer en el albergue. No se permitirá el acceso con síntomas de embriaguez o drogas.

**SÁBANAS Y TOALLAS INCLUIDAS:** Es obligatorio utilizar las sábanas que le entregamos en el check-in.

**ALQUILER DE TOALLA ADICIONAL:** Ponemos a su disposición el alquiler de toallas que tiene un precio de 3 euros. Solicítelo en la recepción o contrátele online y devuélvalas cuando se vaya.

**GUARDABICIS:** Disponemos de un habitáculo para guardar bicicletas por un precio de 5€ la noche. El horario de acceso al mismo es de 08:00 a 22:00 y siempre acompañados por nuestro personal. Plazas limitadas. Consulte disponibilidad.

**COCINA Y ZONAS COMUNES:** La cocina estará a disposición de los clientes de 13:00 a 22:00. Puede dejar su comida en los espacios habilitados. **Está terminantemente prohibido comer o beber en los dormitorios.** Los huéspedes son responsables de mantener sus habitaciones y las zonas comunes de manera adecuada, limpias y ordenadas. Recogiendo todos los utensilios comunes que sean utilizados.

**MOBILIARIO E INSTALACIONES:** Los muebles del hostel no deben ser movidos sin el previo permiso de la dirección del establecimiento. Se cobrarán todos los daños ocasionados a las instalaciones, salvo aquellos que vengan causados por el desgaste del uso continuado de los mismos. No está permitido el pegado de carteles, ni causar cualquier tipo de daño a las instalaciones del establecimiento.

**TERRAZA EXTERIOR:** El horario de la terraza es de 10:00 a 23:00. **Rogamos no hagan mucho ruido** ya que pertenece a un patio compartido con vecinos. El acceso a las terrazas se bloqueará automáticamente a la hora establecida, permitiendo no obstante en todo momento la entrada al hostel. Las terrazas están destinadas para colgar la ropa de los clientes que deseen secarla en el exterior y son un espacio para el relax, por lo que está terminantemente prohibido hacer fiestas o cualquier tipo de actividad molesta.

**SERVICIO DE SECADOR DE PELO:** Disponemos de secadores de pelo en todos los aseos.

**TAQUILLAS:** Cada cama tiene su taquilla correspondiente tanto dentro de la misma como en el exterior y estará identificada con el mismo código que la cama de litera. A las taquillas exteriores se les asignará un código de apertura en el momento de realizar el check-in, mientras que las interiores poseen una llave individualizada que deben dejar en la cerradura en el momento del check-out. Le recomendamos que mantenga sus objetos personales a salvo. Bulezen Urban Hostel no se hace responsable de la pérdida o robo de los mismos.

**MENORES DE EDAD:** El establecimiento no está adaptado para menores de 5 años. Los menores de 18 años no pueden alojarse en las habitaciones compartidas con desconocidos sin un tutor. Tampoco podrán hacer uso de la cocina. Los grupos de escolares, estudiantes universitarios, asociaciones juveniles o deportivas, podrán solicitar alojamiento bajo responsabilidad y acompañamiento de adultos y previo cumplimiento de las condiciones establecidas de admisión.

**PROHIBIDO FUMAR:** Está prohibido fumar en el interior del albergue que está dotado de detectores de humo y sistema contra-incendios. Está prohibido el consumo de bebidas alcohólicas y/o sustancias estupefacientes. No respetar estas normas conlleva la anulación de la reserva, es decir la persona que infrinja esta norma perderá el derecho a hospedarse en Bulezen Urban Hostel.

**NO SE ADMITEN MASCOTAS:** A pesar de ser amantes de los animales, no permitimos la entrada de mascotas (a excepción de los perros guías bajo responsabilidad de dueño) por cuestiones de higiene y respeto a los demás usuarios de las habitaciones compartidas.

**VENTANAS:** Está prohibido asomarse por la ventana. Tampoco se podrá colgar ningún objeto desde las ventanas de todo el recinto.

**GALERIA DE ENTRADA DE ACCESO AL HOSTEL:** Está prohibido dejar cualquier tipo de pertenencia (mochilas, bicicletas, bastones..) en la galería previa o túnel que da acceso al hostel. Contamos con una consigna para dejar sus pertenencias si llega antes de la hora de entrada, rogamos que nos avisen con antelación para tener todo preparado.



**UTILIZACIÓN DE LITERAS:** Está prohibido utilizar más camas de las que se han abonado, ya sea para dormir, tumbarse o apoyar cosas.

**SEGURIDAD:** Se aconseja a todos nuestros clientes que mantengan las puertas de sus habitaciones y taquillas cerradas en todo momento por razones de seguridad.

**ACCESO DEL PERSONAL:** En el ejercicio de sus funciones, el personal de BULEZEN URBAN HOSTEL está autorizado por la dirección para acceder a las habitaciones cuando sea necesario. Sin embargo, siempre se hará todo lo posible por respetar la privacidad de nuestros huéspedes.

**BULEZEN URBAN HOSTEL** espera por parte de sus huéspedes un correcto comportamiento y el cumplimiento de las normas así como un adecuado decoro en todo el establecimiento. Muchas gracias y disfruten de su estancia.

**LA DIRECCIÓN**